

JOYMO AS

TJENESTEVILKÅR – JOYMO BROADCASTING SYSTEM

1. Tjenesten

JOYMO AS («JOYMO») har utviklet og selger en løsning for online overføring av visuell film (streaming), analyse, redigering og deling av filmopptak «Tjenesten». Tjenesten er rettet mot bruk i idrettssammenheng. Tjenesten består av et kamera og en tilknyttet skyløsning tilgjengelig via en nedlastbar applikasjon eller online løsning. Tjenesten kan brukes av alle idrettens organisasjonsledd (eks. særforbund, idrettslag m.fl.) tilsluttet NIF (Norges idrettsforbund og olympiske og paralympiske komité) eller næringsdrivende.

JOYMO ønsker å tilby en tjeneste som forenkler og skaper verdi for sine kunder og Brukere. Disse tjenestevilkårene gir informasjon om Tjenesten, samt partenes plikter.

2. Vedlegg

Vedlegg 1: Kravspesifikasjon til infrastruktur, systemer og tekniske løsninger hos Kunde
Vedlegg 2: Rammeavtale med særforbund
Vedlegg 3: Databehandleravtale
Vedlegg 4: eksempel inntekt fra Livestreaming

3. Definisjoner

Kunden er idrettens organisasjonsledd til NIF eller næringsdrivende som inngår avtale om bruk av tjenesten. Kunde er ansvarlig for kamera som utleveres i forbindelse med Tjenesten.

Administrator er den eller de Kunden utpeker til å kontrollere streaming og opptaksfunksjoner, samt deling av opptak.

Brukere forstås som den som gis tilgang av Administrator til å se opptak og streaming i Kundens lukkede forum i Tjenesten.

4. Rammeavtale med særforbund

Dersom det er inngått rammeavtale med særforbund eller andre som får virkning for denne avtale skal denne vedlegges som **Vedlegg 3**. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal rammeavtalen gå foran de generelle bestemmelser i denne avtale.

5. Abonnement og tildeling av Brukerprofil

Kunden har rett til å bruke Tjenesten i henhold til Tjenestevilkårene så lenge Kunden har et gyldig og betalt abonnement. Kunden gis en begrenset, gjenkallelig, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å bruke Tjenesten i samsvar med Tjenestevilkårene.

Etter at JOYMO har sendt ordrebekreftelse og har mottatt betaling for første abonnementsperiode oppretter JOYMO en Brukerprofil for Kunden.

Kunden kan etablere nye Brukere som får tilgang til Tjenesten under Kundens abonnement («Brukere»). Brukeres bruk av Tjenesten vil kun være tilgang til begrenset funksjonalitet i Tjenesten, herunder visning av opptak og livestreaming, og for øvrig slik beskrevet på JOYMOs nettside. Kunden er ansvarlig for at hver Bruker er kjent med vilkårene i Tjenestevilkårene og at hver Bruker aksepterer å bruke Tjenesten i samsvar med den.

K Kundens Brukerprofil og område i Tjenesten er et lukket forum, og det er Kunden som avgjør hvordan og til hvem som gis tilgang til innhold. Det er Kunden som inviterer Brukere til å benytte Tjenesten. Kunden kan også fjerne Brukere. Brukeres tilgang opphører uansett samtidig med at Kundens abonnement avsluttes.

6. Installering

Ved oppstart av Avtalen vil JOYMO eller representant utpekt av JOYMO, etter avtale installere kameraet som er nødvendig for å kunne levere Tjenesten til Kunden. Kameraet må installeres på stedet som skal tas opptak av. Kunden må sørge for å ha alle nødvendige tillatelser til å sette opp kameraet, dersom Kunden selv ikke er grunneier av stedet.

Kunden må sørge for at JOYMOs krav til infrastruktur før installasjon som følger av Vedlegg 1 er oppfylt. Vederlag for installasjon og levering belastes etter de til enhver tid gjeldende satser. Kunden plikter i nødvendig grad å bistå ved monteringen.

Tjenesten aktiveres så snart kameraet er installert og Tjenesten klar til bruk.

7. Om kameraet og bruk

Kameraet eies av JOYMO, som gir Kunden rett til å bruke kameraet som en del av Tjenesten. Kunden er ansvarlig for å behandle kameraet med forsiktighet. Skulle det oppstå feil med kameraet som Kunden antar kan være en mangel JOYMO er ansvarlig for, må Kunden straks kontakte JOYMO, og ikke selv forsøke retting eller reparasjon. JOYMO tar ikke ansvar for feil og mangler som følge av Kundens forsøk på retting eller reparasjon. Kundens ansvar for kameraet

Kunden skal ikke gjøre inngrep eller endringer i Kameraet, og skal til enhver tid behandle Kameraet i samsvar med Brukerveiledningen og sørge for at Kameraet er beskyttet av overspenningsvern. Kameraet skal kun benyttes på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring, og Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort, leie ut eller på annen måte forføye over utstyr som eies av JOYMO.

Kunden er ansvarlig for misbruk, tap eller skade på kameraet, og skal uten opphold varsle JOYMO om slike forhold. Transport av kameraet til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er Kundens ansvar. Service og oppgradering av kameraet, og flytting av fastmontert kamera, må bare utføres av JOYMO eller av reparatør godkjent av JOYMO, med mindre annet er avtalt. Tapte kamera som eies av JOYMO erstattes etter gjeldende prislister, og Kunden skal ha forsikring som dekker Kundens ansvar for kameraet.

8. Pris og betalingsbetingelser

Den samlede prisen for Tjenesten fremkommer i forbindelse med bestilling. I tillegg påløper abonnementsavgift som betales forskuddsvis per år for analyseverktøyet, og for øvrig i tråd med det betalingsalternativ Kunden velger i bestillingsprosessen. JOYMO kan endre abonnementsavgiften med minst 60 dagers varsel.

Kunden mottar en bekreftelse på inngått avtale til sin oppgitte e-postadresse etter bestilling, og mottar da også en kopi av disse abonnementsvilkårene.

Prisen som er oppgitt i bestillingsprosessen er den totale prisen kunden skal betale for Tjenesten. For bruk av enkelte funksjoner ved kameraet (f.eks. live streaming), kreves i tillegg tilgang til mobildata og 4G. Kunden er selv ansvarlig for å skaffe dette, og bærer selv alle kostnader ved slik avtale, herunder kostnader knyttet til datatrafikk.

9. Kundens inntekter

Kunde kan ha rett til andel av inntektene fra live streamingen basert på overskudd pr. kunde som Kunden skaffer. Slik rett vil fremgå av ordrebekreftelse. Eksempel på inntekt vedlagt som Vedlegg 4.

10. Opphavsrettigheter

Kunden har opphavsrett til bilder og filmopptak fra egne arrangementer gjennom Tjenesten. Kunden har rett til visning av eget innhold for en begrenset krets gjennom Tjenesten. JOYMO kan likevel benytte kameraet til å selge begrenset tilgang til streaming fra kameraet til andre arrangementer fra lokasjonen til andre kringkastere. Kunden kan etter særskilt avtale med JOYMO selge tilgang til kameraet til andre kringkastere.

11. Markedsrettigheter

JOYMO har rett til å vise markedsføring både for egne produkter og tjenester eller tredjeparters produkter og tjenester i alle tjenester JOYMO tilbyr, med mindre JOYMO har fraskrevet seg denne retten helt eller delvis i skriftlig avtale med Kunden.

Kunden erklærer og garanterer at Kunden har adgang til å inngå herværende avtale, har nødvendige visningsrettigheter til arrangementet, og om nødvendig at den har innhentet nødvendige samtykker fra sitt særforbund eller andre.

12. Kundens ansvar for sikkerhet

Det er Kundens ansvar å sikre seg mot uautorisert tilgang til Tjenestene. Der Tjenester leveres med personlige koder, herunder passord eller PIN-koder, skal Kunden endre forhåndsoppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem. Kunden er ansvarlig for all bruk av Tjenestene. Dette innebærer også at Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk av Tjenestene, herunder at Tjenestene benyttes av personer som ikke Kunden selv har autorisert. Ved mistanke om uautorisert tilgang til Tjenestene skal Kunden straks informere JOYMO. JOYMO kan om nødvendig midlertidig stenge Tjenestene for Kunden.

Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt, og Kunden belastes gjeldende gjenåpningsgebyr ved gjenåpning. JOYMO kan ikke holdes ansvarlig for misbruk av Tjenestene med mindre slikt misbruk skyldes uaktsomhet fra JOYMOs side.

13. Avslutning av Tjeneste og plikter ved Avtalens opphør

Abonnementet fornyes automatisk om det ikke sies opp en måned før det løper ut.

Kunden kan for øvrig si opp Abonnementsavtalen med tre måneds varsel. Er Kunden i bindingstid ved oppsigelse av Abonnementsavtalen utløses et bruddgebyr. Dette gjelder også dersom JOYMO hever Abonnementsavtalen som følge av mislighold. Bruddgebyret tar utgangspunkt i det normaltap JOYMO lider som følge av at Abonnementsavtalen sies opp før bindingstiden er ute (3 år bindende hyresavtale og kostnader før demontering av utstyr)

Ved opphør av Abonnementsavtalen vil Kunden og Brukere miste tilgang til Tjenesten, og all data som er lastet opp i Tjenesten vil slettes. Kunden må sikre at den har lastet ned all data som den ønsker å beholde fra Tjenesten før avtaleperioden utløper. JOYMO tilbyr et standard filformat for slik dataeksport gjennom Tjenesten. JOYMO vil beholde dataene i Tjenesten i 10 dager etter Abonnementsavtalens opphør. Deretter, og senest 30 dager etter Abonnementsavtalen opphør, vil JOYMO irreversibelt slette alle data i Tjenesten som Kunden har lastet opp.

14. Tekniske krav

Tjenesten forutsetter internettilgang, nettleser og nedlasting av applikasjon. De krav som stilles til systemer og tekniske løsninger fremgår av **Vedlegg 1 (Kravspesifikasjon)**.

Tekniske krav kan endres av JOYMO uten forvarsel. Endring av tekniske krav vil ikke ha noen innvirkning på Kundens videre bruk av Tjenesten, men manglende oppfyllelse av de tekniske kravene kan medføre at senere oppdateringer og utvidelser ikke blir tilgjengelige eller at Tjenesten er utilgjengelig.

15. Tjenestnivå, feilretting og mangelskrav

Tjenesten tilbys som den er og som en standardisert tjeneste tilgjengelig for alle som har et gyldig og betalt abonnement. Tjenesten skal imidlertid oppfylle de krav som i alminnelighet stilles til denne type tjenester hva gjelder kvalitet og tilgjengelighet. Et abonnement gir rettigheter til å bruke Tjenesten slik den er til enhver tid, og Kundens bruk er ikke begrenset til en spesifikk versjon eller funksjonalitet. JOYMO tar ikke ansvar for at Tjenesten passer for de spesifikke formål Kunden har for å bruke Tjenesten. JOYMO forbeholder seg retten til å gjøre forbedringer, tillegg, endringer eller å fjerne funksjonalitet. JOYMO kan imidlertid ikke fjerne funksjonalitet som etter JOYMOs oppfatning må anses som kjernefunksjoner ved Tjenesten.

Kunden er innforstått med at Tjenesten ikke alltid vil være tilgjengelig eller uten feil, og at forbedring av Tjenesten er en løpende prosess. Kunden er også innforstått med at vellykket bruk av Tjenesten er avhengig av utstyr og aktører som Kunden selv er ansvarlig for (slik som tilfredsstillende internetttilgang) eller som JOYMO ikke svarer for. JOYMO er ikke ansvarlig for feil eller avbrudd ved bruk av Tjenesten som er en følge av feil hos tredjeparters eller Kundens forhold som er nødvendige for å kunne benytte Tjenesten, herunder feil ved internettilknytning, nettlesere, operativsystemer eller annen software fra tredjeparter. Tredjeparters oppdatering av programvare eller operativsystemer kan påvirke bruken av Tjenesten, og JOYMO har ikke ansvar for dette. JOYMO vil imidlertid alltid etter beste evne tilrettelegge og utvikle Tjenesten på bakgrunn av oppdateringer o.l. av programvare eller maskinvare som JOYMO støtter iht. Tekniske krav over. JOYMO er ansvarlig for at Tjenesten som sådan fungerer, og påtar seg følgende forpliktelser hva gjelder feilretting ved Tjenesten:

- A. Kritisk - Hele eller vesentlige deler av Tjenesten er utilgjengelige og kjernefunksjoner som definert over fungerer ikke. Rettingstid: Tre (3) virkedager
- B. Alvorlig - Tjenesten klarer å utføre kjernefunksjoner, men Tjenestens ytelse er vesentlig forringet eller begrenset. Rettingstid: Syv (7) virkedager
- C. Mindre alvorlig - Ikke-kjernefunksjoner virker ikke, men dette har liten eller ingen påvirkning på bruken av Tjenesten. Rettingstid: Fortløpende

Rettingstid beskrevet over begynner på det tidspunkt Kunden har gitt JOYMO varsel om feilen, og tilstrekkelig informasjon til å vurdere og forstå hva feilen gjelder. Varsel skal gis til JOYMO per e-post til info@JOYMO.no.

Hvis JOYMO ikke klarer å rette en kategori A eller B feil innen angitt rettingstid, har Kunden krav på et prisavslag som vil komme til fradrag i påfølgende abonnementsavgift for senere abonnementsperiode. Krav på prisavslag må fremsettes av Kunden senest 60 dager etter Kunden varslet om feilen. Prisavslag for kategori A feil skal være 10 % av månedlig Abonnementsavgift eks. mva. per dag. For kategori B feil skal prisavslaget være 5 % og beregnes tilsvarende. For kategori C feil gis ikke prisavslag. Totalt prisavslag per måned er begrenset til 100 % av månedlig Abonnementsavgift.

Kategori A feil som varer mer enn 20 dager anses som vesentlig mislighold som gir Kunden rett til å heve Tjenestevilkårene. Det samme gjelder kategori B feil som varer lenger enn 40 dager.

Planlagt nedetid anses ikke som en feil, og gir ikke rett til prisavslag eller andre misligholdsbeføyelser. Nedetid kan være nødvendig for å oppdatere eller vedlikeholde hardware eller software, og kan gjøres inntil 10 ganger hvert kalenderår. Planlagt nedetid skal varsles Kunden senest 7 dager i forkant og kan vare opp til 24 timer.

Tilgjengelighet garanteres med forbehold for Force Majeure. Force Majeure er forhold utenfor partenes kontroll som gjør det umulig eller urimelig vanskelig/kostbart for partene å oppfylle parten sine forpliktelser. Etter alminnelig kontraktsrett vil Leverandøren bli fritatt for leveringsplikt så lenge i den forstand at man ikke vil være erstatningsansvarlig for manglende levering i slike tilfeller.

Kunden er selv ansvarlig for å ta back-up av innholdet i Tjenesten, og JOYMO oppfordrer til dette for å unngå tap av data.

16. Personopplysninger

JOYMO behandler personopplysninger Kunden oppgir eller som Kunden laster opp i Tjenesten kun for å oppfylle JOYMOs forpliktelser etter Tjenestevilkårene. For nærmere informasjon om JOYMOs behandling av personopplysninger og de registrertes rettigheter, se JOYMOs Personvernerklæring som er tilgjengelig her: www.JOYMO.no/privacy eller her.

Dersom Kunden er omfattet av personopplysningsloven som behandlingsansvarlig, er JOYMO databehandler på vegne av Kunden. Vedlagte Databehandleravtale gjelder i så fall JOYMOs behandling av personopplysninger på vegne av Kunden. Denne er vedlagt avtalen som Vedlegg 4.

Kunden er ansvarlig for å overholde lover og regler, herunder krav til informasjon og for å innhente nødvendige samtykker etter GDPR.

JOYMO er behandlingsansvarlig for de personopplysningene som Kunden gir i forbindelse med etablering av Tjenestevilkårene, men er ikke å regne som behandlingsansvarlig for de data Kunden laster opp i Tjenesten.

17. Kundens ansvar for bruk av Tjenesten og skadesløsholdelse

Kunden skal ikke bruke Tjenesten på en måte som er i strid med lov, krenker noens rettigheter eller skader eller påvirker Tjenesten, og forplikter seg til å sikre at alle Brukere respekterer Tjenestevilkårene og særlig forpliktelsene i dette avsnittet. Kunden er ansvarlig for all aktivitet som skjer av Brukere. Kunden må sikre at innloggingsdetaljene for Kunden og Brukere oppbevares og brukes på en sikker måte og at de ikke kan brukes av tredjeparter. Kunden skal varsle JOYMO umiddelbart ved uautorisert utlevering eller bruk av Kundens eller Brukeres innloggingsdetaljer. JOYMO er ikke ansvarlig for tap Kunden påføres som et resultat av uautorisert bruk av Kundens eller Brukeres innloggingsdetaljer. Kunden kan derimot holdes ansvarlig overfor JOYMO for tap JOYMO pådrar seg på grunn av tredjeparters uautoriserte bruk av Kundens eller Brukeres innloggingsdetaljer.

JOYMO har ingen plikt til å overvåke Kundens bruk av Tjenesten for å sikre etterlevelse av Tjenestevilkårene eller norsk lov. JOYMO kan imidlertid endre og slette informasjon og data, helt eller delvis, ved rimelig mistanke om brudd på Tjenestevilkårene eller norsk lov, og særlig dette punkt i avtalen.

Kunden eier og er ansvarlig for all data og informasjon som Kunden laster opp eller gjør tilgjengelig i Tjenesten, inkludert personopplysninger. Kunden er pliktig å besørge for behandlingsgrunnlag for behandling av personopplysninger der dette er nødvendig. Kunden er også pliktig å innhente samtykke fra involverte, herunder de avbildete der det er aktuelt, og klarere alle rettigheter for de personene som avbildes. Kunden har det fulle ansvar for at dataene lovlig kan lastes opp i Tjenesten og eventuelt deles, at dataene er lovlige, og at dataene ikke strider mot tredjeparters rettigheter som for eksempel personvern, publisierungsrettigheter, opphavsrett, kontraktuelle rettigheter, immaterielle rettigheter eller andre rettigheter.

Kunden forplikter seg til å holde JOYMO skadesløs for krav fra tredjepart som oppstår eller anføres på grunn av Kundens bruk av Tjenesten i strid med Tjenestevilkårene.

18. Mislighold

JOYMO kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold fra Kundens side. Som vesentlig mislighold regnes uten begrensning (i) bruk av Tjenesten i forbindelse med kriminelle forhold eller ulovlig opptreden, (ii) at Kunden eller Brukere Bruker Tjenesten på en måte som kan resultere i tap eller risiko for tap for JOYMO eller tredjeparter, eller (iii) betalingsmislighold som varer mer enn 20 dager forutsatt at JOYMO har gitt minst en betalingspåminnelse (som kan gis per e-post).

Kunden kan heve Tjenestevilkårene med umiddelbar virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold fra JOYMOs side.

Ved manglende betaling fra Kunden, herunder at betalingstrekk mislykkes, kan JOYMO suspendere Kundens tilgang til Tjenesten forutsatt at betaling er mer enn 5 dager forsinket.

19. Ansvarsbegrensning

JOYMO er kun ansvarlig for direkte tap knyttet til mislighold, og har ikke ansvar for indirekte tap med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsett. Med indirekte tap menes tapt omsetning, tapt omdømme, tap av data, og annet tap som i henhold til norsk rett anses som indirekte tap.

JOYMOs samlede erstatningsansvar i henhold til Tjenestevilkårene er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende 12 måneders abonnementsavgift (analyse) for Kunden.

20. Varsler

Alle varsler i henhold til Tjenestevilkårene kan sendes den andre part som e-post. Varsler til JOYMO sendes til info@JOYMO.no. Varsler til Kunden sendes til den e-postadresse som er oppgitt i avtalen.



21. Reklamasjoner og tvister

Hvis Kunden har spørsmål knyttet til Tjenesten eller Tjenestevilkårene, eller ønsker å fremsette en reklamasjon, kan JOYMO kontaktes på e-post info@JOYMO.no.

Tjenestevilkårene er underlagt norsk rett. Oslo tingrett er rett verneeting, med mindre ufravikelig lovgivning tilsier annet verneeting.
